

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



**ACCESO TELCOM, S.L.** empresa dedicada a la “**Ingeniería de telecomunicaciones y redes**”, en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que prestan, ha decidido desde el año 2.022 implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en la Normas UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, acorde al propósito y contexto de las organizaciones y en línea con sus direcciones estratégicas.

La Dirección declara su compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de calidad de sus clientes, las normas, legislación y reglamentos aplicables en los niveles de calidad y medio ambiente establecidas por las propias empresas.

Nuestra **MISIÓN** se centra en la especialización en actividades de trabajos de ingeniería, instalación y mantenimiento de servicios de Telecomunicaciones, con el cumplimiento de los máximos estándares de calidad y sostenibilidad y con el compromiso de poner todos los medios a nuestro alcance para cumplir con las expectativas de los clientes.

La **VISIÓN** de Acceso Telcom se focaliza en ser un referente como ingeniería e instalación de telecomunicaciones y redes, aportando excelencia, rigor, confiabilidad y objetividad en cada uno de nuestros proyectos.

En Acceso Telcom destacamos los siguientes **VALORES**, integrados en nuestra forma de trabajo:

## **Nuestro equipo humano**

 Aseguramos el bienestar en el puesto de trabajo, ofreciendo oportunidades para el desarrollo profesional.

## **Conducta ética**

 Actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.

## **Orientación al Cliente**

 Centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del Cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.

## **Orientación a resultados**

 Trabajamos para la consecución de los objetivos que permiten el desarrollo de la empresa.

## **Mundo que nos rodea**

 Salvaguardamos la seguridad de nuestros trabajadores, de nuestros colaboradores y de terceros, a la vez que contribuimos a la preservación del medioambiente.

Con esta declaración, queremos expresar a todos nuestros grupos de interés, nuestro firme y honesto compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, la cercanía en nuestro trato, y la adecuada gestión del talento.

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



Esta concepción es asumida por todo el personal de la empresa que es consciente de su participación y responsabilidad para contribuir a la obtención de la certificación en Calidad y Medioambiente, la cual figurará como característica común en todas las actividades realizadas en la empresa.

La Política de la Calidad y Medioambiente incluye el compromiso de planificar las acciones necesarias para cumplir con los objetivos generales de Calidad y Medioambiente y con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión acorde a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

La Dirección de Acceso Telcom establece como objetivos generales de su Política de Calidad y Medio Ambiente, los siguientes:

- Garantizar la Seguridad en el desarrollo de sus actividades.
- Alta calidad en el servicio prestado.
- Ofrecer un trato personalizado, cercano y presencial.
- Transmitir plena confianza a nuestros clientes.
- Buenas condiciones higiénicas y de seguridad de las instalaciones.
- Transparencia en la prestación del servicio.
- Fidelizar, estrechar y reforzar las relaciones con los clientes.
- Prevenir no conformidades, defectos o cualquier otra situación no deseable y articular su corrección en el caso de que se produzcan.
- Establecer programas permanentes de formación de su personal que les permita ofrecer un alto nivel de cualificación y motivación en el desarrollo de las actividades y con la tecnología más adecuada.
- Mantener la continuidad de la empresa en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua.
- Planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y, cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medioambiente.
- Comprometernos a que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Obtener el reconocimiento de Organismos Certificadores.

La Dirección asegura que la presente Política de Calidad y Medioambiente será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Madrid, a 01 de JUNIO de 2023

Fdo.: La dirección

